

ТЕЛЕФОНЫ БЕСПЛАТНОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

В Москве: **8 (495) 276 01 55**
В других городах России: **8 (800) 333 43 51**
Электронная почта: customerservice@support.bykilian.ru

От (ФИО) _____

Паспорт (серия, номер) _____ № _____

Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине **Kilian**, на сервере <http://www.bykilian.ru>, по заказу № _____ был приобретен Товар (далее — «Товар»):

Наименование товара (марка, модель, артикул)	Количество	Стоимость	Метод оплаты

Основания для возврата: Товар надлежащего качества* Товар ненадлежащего качества**

Причина возврата (укажите причину возврата, отметив нужное поле):

Товар не соответствует заказу	
Брак	
Другое (указать): _____	

Я осуществляю возврат заказа полностью и в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. №2300-1 прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ (_____) рублей 00 копеек
(сумма цифрами и прописью)

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем наличными денежными средствами:

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
Получатель (ФИО) _____
Банк получателя _____ (название)
Счет получателя _____
К/с _____
Р/с (если есть) _____
БИК _____

Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем в безналичном порядке:

на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа
Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры
_____ - _____ X X - X X X X - _____
Номер транзакции в системе Сбербанк _____
Круглосуточная служба поддержки держателей карт Сбербанк-онлайн – короткий номер **900** (звонок из регионов бесплатный). Держателям карт иных банков-эмитентов необходимо обращаться в службу поддержки банка-эмитента карты.

Для возврата стоимости обратной отправки (только если полученный товар с браком или не соответствует заказанному) я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата _____ г.

Подпись _____ (_____)

Для служебного использования _____

(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 (Десяти) дней после того как мы получим настоящее Заявление на возврат платежа, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем, за которые продавец (ООО «ТК МОЛКОМ») не несет ответственности.

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Вы можете направить сообщение на customerservice@support.bykilian.ru или связаться с нами по телефону в Москве: **8 (495) 276 01 55**; другие города (звонок бесплатный): **8 (800) 333 43 51**

*Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства. **Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка, в том числе товар в поврежденной, смятой упаковке, товар с нарушенной слюдой, подтеками, товар, на котором видны сколы, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в емкости.